

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I TAHUN 2024

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan	1. Publikasi jenis layanan dan biaya layanan melalui media informasi diantaranya website, media social, Pamflet ataupun brosur 2. Diberikan pemahaman dan penjelasan oleh petugas PTSP terhadap informasi tarif/biaya dan layanan kepada penerima layanan	Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Pembinaan Petugas PTSP
2.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)	Mendorong dan mengingatkan pemahaman tentang perubahan pola pikir (mindset) terhadap petugas-petugas pelayanan atas hak dan kewajiban untuk selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat tanpa pamrih.	Diberikan pemahaman dan briefing oleh Pengawas PTSP secara berkala kepada Para Petugas Layanan	Pembinaan Petugas PTSP
3.	Dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	1. Perubahan pola pikir untuk bisa melayani dengan baik dan menjalankan tugas sesuai aturan. 2. Dilakukan Pembinaan kepada seluruh Aparat Peradilan	Pembinaan oleh KPT Bandung terhadap Warga Pengadilan Tinggi Bandung	Pembinaan oleh KPT

Mengetahui,
Pit. PANITERA MUDA HUKUM


H. NANANG PRIATNA, S.H.

Bandung, 4 April 2024
TIM SURVEI


POLTAK SITORUS, S.H., M.H.